

# 東宝Qタクサービスをご利用の皆様へ

東宝タクシーのQタクサービスへお申込みいただき、有難うございます。対象エリアは横浜市鶴見区全域となります。ご利用に際しては、次のお約束事をお読みいただいた上で承諾書をお願いしております。

## お約束事

### (ご利用方法)

- ☆ 東宝Qタクサービスをご利用される場合は、より細やかなサービスの為にも事前にお客様との面談にて詳細を伺い、ご利用登録をお願いしております。(登録料3,000円)
- ☆ 登録方法は、お電話か、メールにて、面談の日程をご相談ください。専用ダイヤル **045-717-8104**
- ☆ 登録が完了しましたら、ご利用の際は、お電話1本でお手伝いに伺います。

### (料金について)

- ☆ タクシー料金については、お客様が乗られる時は通常のタクシーメーター料金、お客様が乗らず代行時は1km400円となります。
- ☆ お手伝いの料金は、15分1,000円となります。
- ☆ お支払い方法は、お買い物代行料金は品物と引き換えに現金にてお支払いください。
- ☆ お手伝い料金+タクシー料金については、月末締め翌月ご請求となります。

### (サービスについて)

- ☆ ドライバーは、ユニバーサル・ドライバー研修を受けており、車椅子による介助等の経験を有しておりますが、介護のプロフェッショナルではありません。思いやりを持ってお手伝いをしますが ドア to ドアというタクシーの特性を生かした [あくまで輸送のサービスですので、1人の乗務員が対応出来る範囲内でのお手伝いとなります。](#)
- ☆ ご利用中に事故が発生した場合には、速やかにご家族や、関係先へ連絡を行うと共に必要な措置を行います。また、サービスの提供に伴って、車両の運行の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。ただし、自己の責めに帰すべき事由がない場合は責任を負えませんので、予めご了承ください。
- ☆ 急なキャンセルはご遠慮ください。

### (その他の注意事項)

- ☆ お買い物支援の時間は、30分固定料金で2,000円、返品は不可とさせていただきます。
- ☆ **負荷の大きい介助(排泄、食事、おんぶ、入浴等)は出来かねます。**
- ☆ **ご自宅への付添は玄関までのみとさせていただきます。**
- ☆ 付添要のお客様で、付添が不在だった場合、ご利用頂けません。
- ☆ お買い物のお品物は、1万円、5品、10kg以内で無い時には、応相談とさせていただきます。
- ☆ お買い物や忘れ物お届けでのお品物は、次の物はお運びできません。  
【破損しやすい物、精密機器、危険物、違法物、危険生物】
- ☆ ペットのみは、ケージ S サイズ(幅52×奥71×高53)まで、ペット同行は、飼い主さんが持てる大きさまでのケージに入れてください。XLサイズ(幅67×奥100×高76)
- ☆ サービスの提供にあたっては、知り得た個人情報を漏らしません。ただし、緊急の必要性があるときは医療機関等に心身の状況等の情報や家族の情報を提供することがあります。

## 承諾書

東宝タクシー株式会社 行

記入日 年 月 日

私はお約束内容を十分確認し、承諾の上、Qタクサービスを依頼します。

ご利用者様氏名

Ⓜ

電話番号：

お客様ご住所：〒

# 東宝Qタクシーサービス 利用登録申込書

登録年月日      年      月      日

ご利用になりたいサービスに○をしてください（複数選択可）	受付：
------------------------------	-----

付添（病院 ・ 墓参り ・ 買い物） 代行（買い物 ・ ペットのみ） その他（      ）

御利用者様	ふりがな 氏 名	年齢：      性別：男・女		
	住 所	〒 鶴見区		
	自宅電話番号	(      )      -	携帯電話番号	(      )      -

申込者	ふりがな 氏 名	続柄：      性別：男・女		
	住 所	〒 鶴見区		
	アドレス			
	自宅電話番号	(      )      -	携帯電話番号	(      )      -

面 談 日	
-------	--

付添：有（ヘルパー）・有（御家族）・有（その他      ）・無	車椅子レンタル：有・無
----------------------------------	-------------

送迎先①：	住所：
-------	-----

送迎先②：	住所：
-------	-----

送迎先③：	住所：
-------	-----

タクシーを停車させる位置：

連絡メモ


当社は、高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、個人情報、取得の際に示した利用目的の範囲内で業務の遂行上必要な限りにおいて利用いたします。